

Dieser Ausdruck unterliegt nicht dem Änderungsdienst. Vergewissern Sie sich vor Gebrauch von der Aktualität des Ausdrucks.

Start / Prozesse / Q.wiki einführen /

## Q.wiki Schulungen planen und durchführen

Dokumententyp: <b>Prozessbeschreibung</b>	Geltungsbereich: <b>unternehmensweit</b>				
Letzter Autor: <b>Rico Wilmink</b>	Verantwortlich: <b>Rico Wilmink</b>	Freigegeben durch: <b>Rico Wilmink</b>	Freigabedatum: <b>27.10.2021</b>	Version: <b>2</b>	

	Beschreibung Q.wiki Now!	Beschreibung Q.wiki Enterprise	Input (<) Output (>)	Verantwortlich	Mitwirkend
1	vorgelagerter Prozess: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Prozesse aufnehmen</a></li> </ul>				
2	Schulungsbedarf erkennen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulungstermin festlegen</li> <li>• neue Mitarbeiter</li> <li>• Mitarbeiter, die neu mit Q.wiki arbeiten sollen (lesend und schreibened)</li> </ul>			Projektteam	
3	<b>Bei Q.wiki Now!</b> : Nichts zu tun, da Q.wikinger direkt im Live-System verwendet werden kann	<b>Bei Q.wiki Enterprise:</b> Schulungswiki vorbereiten <ul style="list-style-type: none"> <li>• ggfs. Schulungsurll recherchieren                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulungssystem wurde im Rahmen der Installation angelegt und übergeben</li> </ul> </li> <li>• Mit TrainingCoach anmelden                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logindaten wurden per Email übergeben                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notfalls um Zurücksetzen beim Modell Aachen Support bitten</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Nutzer anlegen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">mithilfe Nutzer-Verwaltung</a></li> </ul> </li> <li>• Bei vielen Nutzern (50+):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Azure AD anbinden</a></li> <li>• Modell Aachen Support um Unterstützung bzgl. "BulkRegistration" bitten</li> </ul> </li> <li>• Schulungssystem nach eigenen Wünschen anpassen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unternehmenseigene Prozesslandkarte und Testinhalte einbringen</li> </ul> </li> </ul>	< Support Modell Aachen <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>+49 241 9975 3160</b></li> <li>• <a href="mailto:support@modell-aachen.de">support@modell-aachen.de</a></li> <li>• <a href="https://www.modell-aachen.de/de/kontakt">https://www.modell-aachen.de/de/kontakt</a></li> </ul>	Projektteam	Modell Aachen Support
4	Schulungsflyer vorbereiten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalte anpassen</li> <li>• Druckinformationen aus Dokument entfernen</li> <li>• drucken (Druckinfo für den Flyer: Druckinfo: Druckeigenschaften – Duplex – Duplexeinstellung – kurze Kante rechts)</li> </ul>		< <a href="#">Flyer_Standard.docx</a>  < <a href="#">Flyer_individualisiert.doc</a> x 	Projektteam	
5	Teilnehmer informieren <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,5 h Zeit reservieren</li> <li>• Teilnehmer sollen <b>Laptops</b> mitbringen, jeder Teilnehmer braucht seinen eigenen Rechner mit Internetzugang                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mäuse zur einfachen Bedienung nutzen</li> <li>• ggf. falls vorhanden Headsets mitbringen lassen</li> </ul> </li> </ul>			Projektteam	

	Beschreibung Q.wiki Now!	Beschreibung Q.wiki Enterprise	Input (<) Output (>)	Verantwortlich	Mitwirkend	
6	Schulungsraum vorbereiten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetzugang sicherstellen</li> <li>• ggf. Beamer anschließen und testen</li> <li>• Getränke bereitstellen</li> </ul>			Projektteam		
7	<b>Bei Q.wiki Now!:</b> Schulung durchführen <ul style="list-style-type: none"> <li>• eigenes Unternehmens-Q.wiki kurz vorstellen</li> <li>• Q.wikinger vorstellen               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnehmern erklären, wie Touren gestartet werden bzw. welche Touren durchlaufen werden sollen (Normalfall: alle)</li> </ul> </li> <li>• Hinweis geben, dass die Inhalte im Live-System sind. Wenn keine realen Inhalte angelegt werden, darauf hinweisen, dass in der Freigabe die Diskussion verworfen werden soll.</li> <li>• Teilnehmern während der Schulung immer helfen               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfestellung geben, aber nie Maus aus der Hand nehmen</li> </ul> </li> <li>• Flyer für das unternehmenseigene Q.wiki verteilen</li> </ul>	<b>Bei Q.wiki Enterprise:</b> Schulung durchführen <ul style="list-style-type: none"> <li>• eigenes Unternehmens-Q.wiki kurz vorstellen</li> <li>• Wechsel ins Schulungswiki ankündigen und URL und Logindaten kommunizieren</li> <li>• Q.wikinger vorstellen               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnehmern erklären, wie Touren gestartet werden bzw. welche Touren durchlaufen werden sollen (Normalfall: alle)</li> </ul> </li> <li>• Teilnehmern während der Schulung immer helfen               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfestellung geben, aber nie Maus aus der Hand nehmen</li> </ul> </li> <li>• Flyer für das unternehmenseigene Q.wiki verteilen</li> </ul>			Projektteam	Mitarbeiter
8	nachgelagerter Prozess: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projekterfolg unterstützen und kontrollen</b></li> </ul>					

Dieser Ausdruck unterliegt nicht dem Änderungsdienst. Vergewissern Sie sich vor Gebrauch von der Aktualität des Ausdrucks.